

Istruzioni per il blocco di Carte di Credito e Bancomat (in caso di furto e smarrimento)

In caso di smarrimento o furto della Carta di Credito Cooperativo è necessario seguire la seguente procedura:

- 1) telefonare immediatamente ai numeri per BLOCCHI di seguito indicati.
- 2) sporgere denuncia di furto o smarrimento alle autorità di pubblica sicurezza (in Italia alla Polizia o ai Carabinieri);
- 3) entro e non oltre 48 ore consegnare copia della denuncia alla propria filiale di competenza

CARTA BANCOMAT:

	Telefono	Note
Blocchi per furto e smarrimento dall'Italia	800.82.20.56	

CARTA DI CREDITO BCC:

	Telefono	Note
Call Center dall'Italia	800.99.13.41	Dalle ore 8.30 alle ore 19.00 dal lunedì al sabato, esclusi i festivi
Call Center dall'estero	+39 (06) 87.41.99.04	Dalle 8.30 alle 19.00 dal lunedì al sabato, esclusi i festivi
Blocchi per furto e smarrimento dall'Italia	800.08.65.31	24 ore su 24 - 365 giorni l'anno
Blocchi per furto e smarrimento dall'estero	+39 (06) 87.41.99.01	24 ore su 24 - 365 giorni l'anno

Servizi assistenza assicurativi CartaBCC

	Telefono	Note
Per chiamate dall'Italia	800.08.68.89	
Per chiamate dall'estero	+39 (02).58.24.51.89	

CARTABCC PREPAGATA VISA:

	Telefono	Note
Blocchi per furto e smarrimento dall'Italia	800.08.65.30	24 ore su 24 - 365 giorni l'anno
Blocchi per furto e smarrimento dall'estero	+39 (06) 47.82.52.80	24 ore su 24 - 365 giorni l'anno

CARTABCC PREPAGATA MASTERCARD:

	Telefono	Note
Blocchi per furto e smarrimento dall'Italia	800.90.44.70	24 ore su 24 - 365 giorni l'anno
Blocchi per furto e smarrimento dall'estero	+39 (02).60.84.37.60	24 ore su 24 - 365 giorni l'anno